

Übersicht: fehlerhafte Widerrufsbelehrungen

Bank	untersuchte Verträge	fehlerhafte Verträge	Fehlerquote
Aareal Bank AG	2	2	100%
Allgemeine Hypothekenbank AG	1	1	100%
Allianz	9	6	67%
Alte Leipziger	1	1	100%
Ärzttekammer Westfalen-Lippe	2	2	100%
AXA Lebensversicherung AG	8	4	50%
Bamberger Bank	1	1	100%
Bankhaus Neelmeyer	1	1	100%
Barmenia Krankenversicherung AG	2	2	100%
Bausparkasse Aachen AG	1	0	0%
Bausparkasse Mainz AG	1	0	0%
Bayerische Landesbank	4	3	75%
BBBank eG	8	8	100%
Berliner Bank	1	1	100%
Berliner Sparkasse	3	3	100%
Berliner Volksbank	2	2	100%
BHW Bausparkasse AG	34	30	88%
Bordesholmer Sparkasse	1	1	100%
bouwfonds hypotheke	1	1	100%
BW Bank	31	22	71%
Commerzbank	65	47	72%
Credit- und Volksbank eG	1	1	100%
DBV Lebensversicherung	1	1	100%
DBV-Winterthur	12	11	92%
Debeka Bausparkasse	13	6	46%
Degussa Bank	11	10	91%
Deutsche Apotheker- und Ärztebank	1	1	100%
Deutsche Bank	106	70	66%
Deutsche Bank Bauspar AG	1	1	100%
Deutsche Hypothekenbank	18	15	83%
Deutsche Kreditbank AG	66	47	71%
Deutscher Herold	1	1	100%
Deutscher Ring	1	0	0%
DEVK	6	6	100%
Die Continentale Lebensversicherung AG	1	1	100%
Dortmunder Volksbank eG	2	2	100%
Dresdner Bank	37	21	57%
DSL Bank	147	122	83%
EUROHYPO AG	7	7	100%

Übersicht: fehlerhafte Widerrufsbelehrungen

Bank	untersuchte Verträge	fehlerhafte Verträge	Fehlerquote
Evangelische Kreditgenossenschaft eG	2	2	100%
Förde Sparkasse	3	1	33%
Frankfurter Sparkasse	1	1	100%
Frankfurter Volksbank	1	0	0%
Freisinger Bank	1	1	100%
Genossenschaftsbank München	1	1	100%
Gladbacher Bank	1	1	100%
GLS	1	1	100%
GMAC-RFC Bank	5	0	0%
Hamburger Sparkasse AG	101	81	80%
Hamburger Volksbank eG	3	3	100%
Hamburgische Wohnungskreditanstalt	1	0	0%
Hannoversche Leben	5	4	80%
Hannoversche Volksbank	1	1	100%
Hausbank München	1	1	100%
HDI-Gerling Industrie Versicherung AG	1	1	100%
Höchster Pensionskasse	2	0	0%
HypoVereinsbank	28	18	64%
ING DiBa	220	191	87%
Investitionsbank Schleswig-Holstein	1	0	0%
Kassler Bank	1	0	0%
Kreissparkasse Augsburg	1	1	100%
Kreissparkasse Bersenbrück	1	0	0%
Kreissparkasse Böblingen	5	4	80%
Kreissparkasse Borken	1	1	100%
Kreissparkasse Darmstadt	1	1	100%
Kreissparkasse Ebersberg	2	1	50%
Kreissparkasse Erding-Dorfen	2	2	100%
Kreissparkasse Esslingen-Nürtingen	1	1	100%
Kreissparkasse Euskirchen	2	1	50%
Kreissparkasse Freudenstadt	1	1	100%
Kreissparkasse Göppingen	1	1	100%
Kreissparkasse Groß-Gerau	4	4	100%
Kreissparkasse Heilbronn	1	1	100%
Kreissparkasse Heinsberg	1	1	100%
Kreissparkasse Herzogtum Lauenburg	4	2	50%
Kreissparkasse Hofgeismar	1	0	0%
Kreissparkasse Kaiserslautern	1	0	0%
Kreissparkasse Köln	19	19	100%
Kreissparkasse Leipzig	1	0	0%

Quelle: Verbraucherzentrale Hamburg (Stand: 17. Juni 2014)

Seite 2

Übersicht: fehlerhafte Widerrufsbelehrungen

Bank	untersuchte Verträge	fehlerhafte Verträge	Fehlerquote
Kreissparkasse Limburg	1	1	100%
Kreissparkasse München	1	1	100%
Kreissparkasse München Starnberg	3	3	100%
Kreissparkasse Ostalb	1	1	100%
Kreissparkasse Peine	1	1	100%
Kreissparkasse Pforzheim	2	2	100%
Kreissparkasse Ravensburg	2	2	100%
Kreissparkasse Segeberg	1	1	100%
Kreissparkasse St. Wendel	2	1	50%
Kreissparkasse Stade	5	5	100%
Kreissparkasse Steinfurt	3	3	100%
Kreissparkasse Stendal	1	1	100%
Kreissparkasse Verden	1	1	100%
Kreissparkasse Waiblingen	1	1	100%
Kreissparkasse Weilburg	1	1	100%
Landesbank Berlin	1	0	0%
Landesbank Saar	4	1	25%
Landesbank Schleswig-Holstein	2	2	100%
Landessparkasse Dillingen	1	0	0%
Landessparkasse zu Idenburg	1	1	100%
Landessparkasse zu Oldenburg	1	1	100%
L-Bank	6	3	50%
LBS	2	2	100%
LBS Bayern	1	0	0%
LBS Nord	1	1	100%
LBS Rheinland-Pfalz	1	0	0%
LBS West	1	1	100%
LTH-Bank	1	0	0%
LV 1871	1	1	100%
Mainzer Volksbank	1	1	100%
Märkische Bank eG	1	1	100%
Mittelbrandenburgische Sparkasse	5	5	100%
Münchener Hypothekenbank	45	29	64%
Münchener Verein	3	1	33%
Nassauische Sparkasse	4	3	75%
Nord LB	6	4	67%
Nordrheinische Ärzteversorgung	8	6	75%
Oldenburgische Landesbank AG	11	11	100%
Pommersche Volksbank eG	1	1	100%
Postbank	8	8	100%

Quelle: Verbraucherzentrale Hamburg (Stand: 17. Juni 2014)

Seite 3

Übersicht: fehlerhafte Widerrufsbelehrungen

Bank	untersuchte Verträge	fehlerhafte Verträge	Fehlerquote
PSD Bank Augsburg eG	1	1	100%
PSD Bank Berlin-Brandenburg eG	1	1	100%
PSD Bank Dortmund eG	2	1	50%
PSD Bank Hannover eG	3	3	100%
PSD Bank Hessen-Thüringen eG	1	1	100%
PSD Bank Karlsruhe-Neustadt eG	1	1	100%
PSD Bank Kiel eG	3	3	100%
PSD Bank Köln eG	2	2	100%
PSD Bank Nord eG	11	11	100%
PSD Bank Nürnberg eG	2	2	100%
PSD Bank Rhein Neckar Saar eG	1	1	100%
PSD Bank Rhein Neckar Saar eG	4	3	75%
PSD Bank Rhein-Ruhr eG	3	3	100%
R+V Lebensversicherung AG	25	19	76%
Raiffeisenbank Aindling eG	1	1	100%
Raiffeisenbank am Goldenen Steig eG	1	1	100%
Raiffeisenbank Bad Bramstedt eG	1	1	100%
Raiffeisenbank Baunatal eG	1	1	100%
Raiffeisenbank Calden eG	1	1	100%
Raiffeisenbank Flachsmeer eG	1	1	100%
Raiffeisenbank Frechen-Hürth eG	1	1	100%
Raiffeisenbank Gaimersheim eG	2	1	50%
Raiffeisenbank Grevenbroich eG	1	1	100%
Raiffeisenbank Hallertau eG	1	1	100%
Raiffeisenbank Herxheim eG	1	1	100%
Raiffeisenbank Herzogenaurach eG	1	1	100%
Raiffeisenbank Kerpen	1	1	100%
Raiffeisenbank Rhein-Berg eG	1	1	100%
Raiffeisenbank Ried eG	2	2	100%
Raiffeisenbank Sankt Augustin	1	1	100%
Raiffeisenbank Ursensollen eG	1	0	0%
Raiffeisen-Volksbank Aurich eG	1	1	100%
Raiffeisen-Volksbank Miltenberg eG	1	1	100%
Ritterschäftliches Kreditinstitut Stade	1	1	100%
RV Bank	2	2	100%
Santander	16	11	69%
Schwäbisch Hall	10	4	40%
SEB	3	3	100%
Signal Iduna	4	3	75%
SKG BANK AG	8	4	50%

Quelle: Verbraucherzentrale Hamburg (Stand: 17. Juni 2014)

Seite 4

Übersicht: fehlerhafte Widerrufsbelehrungen

Bank	untersuchte Verträge	fehlerhafte Verträge	Fehlerquote
Sparda Bank	1	1	100%
Sparda Bank Baden-Württemberg eG	15	15	100%
Sparda Bank Berlin eG	4	4	100%
Sparda Bank Essen eG	1	1	100%
Sparda Bank Hamburg eG	8	8	100%
Sparda Bank Hannover eG	2	1	50%
Sparda Bank Hessen eG	4	3	75%
Sparda Bank Köln eG	1	0	0%
Sparda Bank München eG	10	9	90%
Sparda Bank Münster eG	2	2	100%
Sparda Bank Nürnberg eG	1	1	100%
Sparda Bank Regensburg eG	1	1	100%
Sparda Bank Südwest eG	8	7	88%
Sparda Bank West eG	16	16	100%
Sparkasse Aachen	2	1	50%
Sparkasse Allgäu	1	0	0%
Sparkasse Altmark West	1	1	100%
Sparkasse Aurich-Norden	1	0	0%
Sparkasse Bad Tölz-Wolfratshausen	1	0	0%
Sparkasse Bamberg	1	1	100%
Sparkasse Bayreuth	1	1	100%
Sparkasse Bensheim	1	1	100%
Sparkasse Bielefeld	1	1	100%
Sparkasse Bochum	3	3	100%
Sparkasse Bodensee	2	2	100%
Sparkasse Bonn	1	1	100%
Sparkasse Bottrop	1	0	0%
Sparkasse Bremen	2	2	100%
Sparkasse Bühl	1	1	100%
Sparkasse Detmold	1	1	100%
Sparkasse Dieburg	1	1	100%
Sparkasse Dortmund	1	1	100%
Sparkasse Dresden	1	0	0%
Sparkasse Duisburg	1	1	100%
Sparkasse Düren	2	1	50%
Sparkasse Elmshorn	1	1	100%
Sparkasse Emden	1	1	100%
Sparkasse Emsland	4	2	50%
Sparkasse Erwitte-Anröchte	2	2	100%
Sparkasse Etlingen	1	1	100%

Quelle: Verbraucherzentrale Hamburg (Stand: 17. Juni 2014)

Seite 5

Übersicht: fehlerhafte Widerrufsbelehrungen

Bank	untersuchte Verträge	fehlerhafte Verträge	Fehlerquote
Sparkasse Frankfurt	6	6	100%
Sparkasse Freising	1	0	0%
Sparkasse Fürstenfeldbruck	5	4	80%
Sparkasse Fürth	1	1	100%
Sparkasse Gaggenau-Kuppenheim	1	1	100%
Sparkasse Gera-Greiz	1	1	100%
Sparkasse Germersheim-Kandel	1	0	0%
Sparkasse Gifhorn-Wolfsburg	4	4	100%
Sparkasse Göttingen	1	1	100%
Sparkasse Hamm	2	2	100%
Sparkasse Hanau	2	2	100%
Sparkasse Hannover	6	4	67%
Sparkasse Harburg-Buxtehude	8	6	75%
Sparkasse Heidelberg	4	3	75%
Sparkasse Herford	2	1	50%
Sparkasse Hilden-Ratingen-Velbert	1	1	100%
Sparkasse Hildesheim	2	2	100%
Sparkasse Holstein	8	5	63%
Sparkasse Ingolstadt	1	1	100%
Sparkasse Karlsruhe	1	1	100%
Sparkasse Kassel	2	2	100%
Sparkasse Koblenz	1	1	100%
Sparkasse Köln Bonn	15	12	80%
Sparkasse Kraichgau	1	1	100%
Sparkasse Krefeld	5	3	60%
Sparkasse Landsberg-Dießen	1	1	100%
Sparkasse Landshut	2	1	50%
Sparkasse Langen-Seligenstadt	4	4	100%
Sparkasse Leer-Wittmund	3	2	67%
Sparkasse Leverkusen	3	3	100%
Sparkasse Lörrach-Rheinfelden	2	1	50%
Sparkasse Lübeck	3	3	100%
Sparkasse Lüneburg	4	2	50%
Sparkasse Märkischer Kreis	2	2	100%
Sparkasse Mecklenburg-Schwerin	2	2	100%
Sparkasse Meißen	2	2	100%
Sparkasse Menden	1	1	100%
Sparkasse Minden Lübbecke	1	1	100%
Sparkasse Mittelthüringen	2	2	100%
Sparkasse Münsterland Ost	7	7	100%

Quelle: Verbraucherzentrale Hamburg (Stand: 17. Juni 2014)

Seite 6

Übersicht: fehlerhafte Widerrufsbelehrungen

Bank	untersuchte Verträge	fehlerhafte Verträge	Fehlerquote
Sparkasse Neunkirchen	1	1	100%
Sparkasse Neu-Ulm-Illertissen	1	1	100%
Sparkasse Niederbayern-Mitte	1	1	100%
Sparkasse Nürnberg	3	3	100%
Sparkasse Oberhessen	1	1	100%
Sparkasse Offenburg	1	1	100%
Sparkasse Osnabrück	5	3	60%
Sparkasse Pforzheim Calw	4	3	75%
Sparkasse Radevormwald	1	1	100%
Sparkasse Rahden	1	1	100%
Sparkasse Rastatt-Gernsbach	1	0	0%
Sparkasse Rhein-Nahe	1	1	100%
Sparkasse Rosenheim	1	1	100%
Sparkasse Rosenheim-Bad Aibling	3	2	67%
Sparkasse Rotenburg-Bremervörde	3	3	100%
Sparkasse Rottweil	1	1	100%
Sparkasse Rügen	1	0	0%
Sparkasse Saales	1	0	0%
Sparkasse Saarbrücken	2	0	0%
Sparkasse Salem-Heiligenberg	1	1	100%
Sparkasse Schaumburg-Lippe	2	2	100%
Sparkasse Schwerte	1	1	100%
Sparkasse Siegen	1	1	100%
Sparkasse Soest	1	1	100%
Sparkasse Sonnerberg	1	0	0%
Sparkasse Stade-Altes Land	2	2	100%
Sparkasse Stockach	1	1	100%
Sparkasse Südholstein	1	1	100%
Sparkasse Südliche Weinstraße	1	1	100%
Sparkasse Trier	2	2	100%
Sparkasse Uelzen Lüchow-Dannenberg	2	1	50%
Sparkasse Ulm	3	3	100%
Sparkasse Unna	1	1	100%
Sparkasse Vest-Recklinghausen	2	2	100%
Sparkasse Vorderpfalz Ludwigshafen	1	1	100%
Sparkasse Vorpommern	3	2	67%
Sparkasse Westholstein	5	4	80%
Sparkasse Westmünsterland	6	4	67%
Sparkasse Wetterau	2	1	50%
Sparkasse Wetzlar	2	2	100%

Quelle: Verbraucherzentrale Hamburg (Stand: 17. Juni 2014)

Seite 7

Übersicht: fehlerhafte Widerrufsbelehrungen

Bank	untersuchte Verträge	fehlerhafte Verträge	Fehlerquote
Sparkasse Witten	4	4	100%
Sparkasse Wittgenstein	1	1	100%
Sparkasse Worms	1	1	100%
Sparkasse Würzburg	1	1	100%
Stadtsparkasse Aichach	1	1	100%
Stadtsparkasse Blomberg Lippe	1	1	100%
Stadtsparkasse Cuxhaven	1	1	100%
Stadtsparkasse Düsseldorf	3	3	100%
Stadtsparkasse Emmerich-Rees	3	2	67%
Stadtsparkasse Hameln	1	1	100%
Stadtsparkasse Hannover	1	1	100%
Stadtsparkasse Herdecke	1	1	100%
Stadtsparkasse Köln	1	1	100%
Stadtsparkasse Lengerich	1	0	0%
Stadtsparkasse Magdeburg	2	1	50%
Stadtsparkasse Mönchengladbach	4	3	75%
Stadtsparkasse München	13	11	85%
Stadtsparkasse Rahden	1	1	100%
Stadtsparkasse Remscheid	4	3	75%
Stadtsparkasse Schmallenberg	1	1	100%
Stadtsparkasse Wedel	2	2	100%
Stadtsparkasse Wunstorf	1	0	0%
Stadtsparkasse Wuppertal	2	1	50%
Steyler Bank	1	1	100%
Stuttgarter Volksbank	1	1	100%
Südwestbank	1	1	100%
Taunus Sparkasse	1	1	100%
Vereinigte Coburger Sparkasse	1	1	100%
Vereinte Volksbank Maingau	4	1	25%
VGH	1	1	100%
Victoria Lebensversicherung	1	0	0%
Victoria Lebensversicherung AG	17	15	88%
Volksbank Alzey eG	2	2	100%
Volksbank am lth eG	1	0	0%
Volksbank Bad Oyenhausen-Herford	1	1	100%
Volksbank Bad Saulgau	1	1	100%
Volksbank Baden-Baden Rastatt	1	1	100%
Volksbank Bielefeld	1	1	100%
Volksbank Bigge-Lenne	1	1	100%
Volksbank Breisgau-Süd	1	1	100%

Quelle: Verbraucherzentrale Hamburg (Stand: 17. Juni 2014)

Seite 8

Übersicht: fehlerhafte Widerrufsbelehrungen

Bank	untersuchte Verträge	fehlerhafte Verträge	Fehlerquote
Volksbank Bremerhaven-Cuxland	1	1	100%
Volksbank Bühl eG	1	1	100%
Volksbank Cloppenburg	4	4	100%
Volksbank Dudweiler eG	1	1	100%
Volksbank Erft eG	1	1	100%
Volksbank Esslingen eG	1	1	100%
Volksbank Eutin eG	1	1	100%
Volksbank Freiburg eG	1	1	100%
Volksbank Gütersloh eG	1	1	100%
Volksbank Herrenberg-Rottenburg	1	1	100%
Volksbank Höchst	1	1	100%
Volksbank Horn	1	1	100%
Volksbank Jever	2	2	100%
Volksbank Kreis Bergstraße eG	1	1	100%
Volksbank Kur- und Rheinpfalz	1	0	0%
Volksbank Kurpfalz	3	3	100%
Volksbank Kurpfalz H + G	1	0	0%
Volksbank Lengerich eG	1	1	100%
Volksbank Lette-Darup-Rorup	1	1	100%
Volksbank Lingen	1	1	100%
Volksbank Lönningen	1	1	100%
Volksbank Lüneburger Heide eG	1	1	100%
Volksbank Main-Taunus eG	1	1	100%
Volksbank Marl-Recklinghausen eG	3	3	100%
Volksbank Meinerzhagen eG	1	1	100%
Volksbank Mittelhessen eG	1	1	100%
Volksbank Mittweida	1	1	100%
Volksbank Montabaur-Hoehr-Grenzhausen eG	1	1	100%
Volksbank Nahe-Schaumberg	1	1	100%
Volksbank Nahetal	1	1	100%
Volksbank Niederrhein	1	1	100%
Volksbank Oberberg eG	1	1	100%
Volksbank Osnabrück eG	1	1	100%
Volksbank Ostfriesen	1	1	100%
Volksbank Paderborn-Höxter	1	1	100%
Volksbank Petershagen	3	3	100%
Volksbank Raiffeisenbank	1	1	100%
Volksbank Raiffeisenbank Mangfalltal-Rosenheim	1	1	100%
Volksbank Remscheid-Solingen	1	1	100%
Volksbank Reutlingen eG	1	1	100%

Quelle: Verbraucherzentrale Hamburg (Stand: 17. Juni 2014)

Seite 9

Übersicht: fehlerhafte Widerrufsbelehrungen

Bank	untersuchte Verträge	fehlerhafte Verträge	Fehlerquote
Volksbank Rhein-Lippe eG	2	2	100%
Volksbank Rhein-Ruhr eG	1	1	100%
Volksbank Sandhofen	1	1	100%
Volksbank Schmallenberg eG	1	1	100%
Volksbank Schwäbisch Gmünd	2	2	100%
Volksbank Sulmtal eG	1	1	100%
Volksbank Tübingen	1	1	100%
Volksbank Unna	1	1	100%
Volksbank Villingen-Schwenningen	1	1	100%
Volksbank Wilferdingen eG	1	1	100%
Volksbank Wolgast	1	1	100%
Volkswohlfund Lebensversicherung	1	1	100%
Von Essen Bankgesellschaft	1	0	0%
VR Bank Bonn	1	1	100%
VR Bank Dormagen	1	1	100%
VR Bank eG	3	3	100%
VR Bank Neu-Ulm	1	1	100%
VR Bank Neu-Ulm/Weißenhorn	1	1	100%
VR Bank Passau	1	1	100%
VR Bank Rhein-Mosel	1	1	100%
VR Bank Rhein-Neckar	1	1	100%
VR Bank Rhein-Ruhr-Erft eG	1	1	100%
VR Bank Schwalm-Eder	1	1	100%
VR Bank Westmünsterland eG	1	1	100%
Westdeutsche Immobilienbank	25	16	64%
WL Bank AG	8	7	88%
Wormser Volksbank	1	1	100%
Wüstenrot Bank AG	1	1	100%
Wüstenrot Bausparkasse AG	15	12	80%
Zahnärztekammer Nordrhein	2	2	100%